

GLAVO



GLAVO-TUOTTEIDEN TAKUU JA TOIMITUS

5- Vuotta Tasoille

10- Vuotta Kaapit ja Ovet

25- Vuotta Liikkuvat osat (saranat, laatikko ja ulosvetomekanismit)

MITÄ TAKUU KATTAÄ?

GLAVON kaikki tuotteet ovat yleisten valitusehtojen alaisia. *ESPECIAL*-takuu kattaa kaapit, ovet, etusarjat ja liikkuvat osat (kuten kiskot, laatikot ja saranat).

KUINKA PITKÄÄN ESPECIAL-TAKUU ON VOIMASSA?

Takuu 25-Vuotta- Liikkuvat osat- Takuu koskee saranoita, laatikko-ja ulosvetomekanismeja.
Takuu 10-Vuotta- Ovet-ja kaapit- valmistusvirhe takuu-kaapeille ja oville
Takuu 5-vuotta- ykkösvalikoimamme tasoille.

Muut tuotteet esim. kodinkoneissa, hanoissa ja altaissa noudatamme valmistajien takuu-aikaa joka on 1-2 vuotta, riippuen toimittajasta.

Takuu koskee kaikkia 1.tammikuuta 2016 jälkeen ostettuja tuotteita.

JOS TUOTE MENEE RIKKI, MITEN TOIMIN?

Mikäli *GLAVO*- tuotteesi menee rikki ja se kuuluu *ESPECIAL* -takuuuseen, sinun tulee ottaa yhteyttä omaan *GLAVO*-myyjääsi.

GLAVO tutkii seuraavaksi tuotteen ja tekee päätöksen onko tuote takuunalainen. Mikäli takuu kattaa vian, *GLAVO* päättää korjataanko tuote vai korvataanko tuote uudella tai vastaavalla tuotteella.

GLAVO vastaa korjauksen tai tuotteen vaihdon kustannuksista. Sinun tulee vain toimittaa viallinen tuote käyttöömmme, sillä tavoin että voimme suorittaa korjauksen tai vaihdon ilman vaikeuksia tai lisäkustannuksia.

GLAVO ei maksa/kustanna asiakkaan itse teettämien korjaustöiden kustannuksia, ellei asiasta ole *GLAVON* kanssa sovittu kirjallisesti etukäteen. Tuotteet ja varaosat, jotka ovat tulleet vaihdossa ovat *GLAVON* omaisuutta. Mikäli viallinen tuote ei enää kuulu *GLAVON* tuotevalikoimaan, *GLAVO* toimittaa itse harkitsemansa sopivan korvaavan tuotteen. *GLAVO* harkitsee itse mikä on sopiva korvaava tuote.

EHDOT

Takuu on voimassa, kun olet esittänyt *GLAVOLLE* todisteen siitä, että olet ostanut sen *GLAVOLTA*. Ostaja ei voi siirtää takuuta toiselle henkilölle.

Takuu ei kata virheellisesti käytettyjä, säilytettyjä tai kasattuja tuotteita. Takuu ei ole voimassa mikäli tuotetta on muuteltu, puhdistettu mahdollisten kunnossapito-ohjeiden vastaisesti, tai käytetty muuten virheellisesti.

Takuu ei kata normaalia kulumista, ei huolimattoman käytön yhteydessä aiheutuvia vikoja tai onnettomuuksista johtuvia vikoja.

Takuu ei myöskään kata viiltoja, naarmuja, leikkuu tai isku jälkiä.

Takuu ei myöskään ole voimassa, jos tuote on asennettu ulkotiloihin tai märkätilaan.

Takuu kattaa tuotteet, jotka ovat olleet yksinomaan yksityiskäytössä.

Takuu ei kata tapaturmaisesti syntyneitä vahinkoja eikä seurannaisvahinkoja.

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Näiden ehtojen tai sen noudattamisesta syntyvät erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvotteluteitse, mikäli neuvottelut epäonnistuvat, näistä ehdoista aiheutuvat riidat ratkaistaan *GLAVON* valitsemissa paikassa.

- SÄILYTÄ KUITTI GLAVO-KALUSTEISTASI -

GLAVO-TUOTTEIDEN TOIMITUS

Asiakkaalle

TOIMITUSAIKA

Vahvistamme *GLAVO*- kalusteiden tuotantoviikon tilausvahvistuksella. *GLAVO* -kalusteiden toimitus voi kuitenkin joissakin tapauksissa tapahtua vahvistetusta viikosta vasta seuraavalla viikolla. (Esim. kuljetus, kasaus- tai pakkausjärjestelyjen vuoksi).

GLAVO- kalusteiden pakkaus

GLAVO- kalusteet pakataan tehtaalla kutistekalvo-, kuplamuovi- tai pahvipakkauksiin, riippuen tuotteesta. Liukuovet, ovipaneelit sekä kylpyhuoneen peiliovet toimitetaan lähes poikkeuksetta erikseen pakattuina.

GLAVO-KALUSTEIDEN KULJETUS

GLAVO hoitaa sovittuna ajankohtana kuljetuksen. Kuljetus sisältyy aina kauppasummaan.

OHEISTUOTTEISTA OSA KULJETETAAN ASIAKKAALLE SUORAAN VALMISTAJAN TOIMESTA

- Kodinkoneet
- Kivi,-laminaatti -ja puutasot

Kodinkoneiden mahdollisista kuljetusvaurioista on soitettava rahtikirjassa mainittuun vakuutusnumeroon.

KALUSTEIDEN VASTAANOTTO

Kun kalusteet ovat saapumassa vastaanottajalle/asiakkaalle, kuljetusliike on yhteydessä vastaanottajaan/asiakkaaseen puhelimitse tai viestitse.

MUUTA HUOMIOITAVAA

Kalusteiden kanto ei kuulu kuljettajan tehtäviin, sitä varten täytyy olla vähintään kaksi vastaanottajaa. Kuljettaja avustaa kannossa sisälle asti vain, jos siitä on sovittu hyvissä ajoin etukäteen. Tavaraa vastaanottaessa on tarkistettava, että pakkaukset ovat siistit ja ehjät. Jos kalusteita tai niiden osia on jäänyt jälkitoimitukseen on tarkistettava lähetysluettelosta ilmoitus mahdollisesta jälkitoimituksesta.

Mahdollisesta kuljetusvauriosta on todettava kuljettajan kanssa ja niistä on tehtävä merkintä lähetysluetteloon, jotta ne saadaan mahdollisimman nopeasti hoidettua.

Kalusteet on varastoitava suojattuna kuivaan paikkaan, ja niitä on käsiteltävä varovasti. Vastuu kalusteiden mahdollisista vaurioista siirtyy ostajalle tavaran vastaanottamisen jälkeen.